

ادارہ فراہمی بجلی برائے شمالی آئرلینڈ

میثاق صارفین



ویب سائٹ: برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ www.consumerCouncil.org.uk دیکھیں
ای میل: برائے مہربانی ہمیں complaints@consumerCouncil.org.uk پر ای میل کریں

ہم کیا کرتے ہیں

ادارہ فراہمی بجلی برائے شمالی آئرلینڈ میں ہم پورے شمالی آئرلینڈ میں بجلی کا نیٹ ورک تعمیر اور دیکھ بھال کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ صارفین کو بجلی کی ناکامی کی اطلاع دینے کے لیے، نیٹ گھر یا کاروبار میں کنکشن کے لیے یا اگر ان کو اپنے میٹر کی تنصیب کے متعلق کچھ دریافت کرنا ہو تو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

ہمارا آپ کے ساتھ وعدہ

این آئی ای پر ہم اپنے تمام صارفین کو بہترین خدمت اور رقم کی قیمت مہیا کرنے کا عزم رکھتے ہیں۔



میثاق صارفین

ہم درج ذیل کریں گے:

۱. اپنی فراہم کردہ تمام خدمات پر مشورہ میں مدد کے لیے قابل اور باعلم عملہ رکھیں گے۔

۲. یقینی بنائیں گے کہ ہماری خدمات تک ہمارے تمام صارفین کی رسائی ہو۔

۳. اپنے سے آپ کا رابطہ آسان بنائیں گے۔

۴. کوئی مسئلہ جو آپ ہم کو بتاتے ہیں کو حل کرنے کے لیے جلدی اور مؤثر انداز میں نمٹیں گے۔

خدمت برائے صارف کے معیارات

ہم خدمت برائے صارف کے ریاستی معیارات کے سلسلے پر بھی عمل پیرا ہیں۔ اس لیے خواہ آپ کو نئے گھر یا کاروبار پر کنکشن درکار ہو، کسی نقص کا سامنا ہو یا اپنی بجلی کی فراہمی کے کسی پہلو سے شکایت ہوں ہم ان مسائل سے جس قدر ممکن ہو فوری اور سرگرمی سے نمٹیں گے۔

اگر ہم ان معیارات پر پورا اترنے سے قاصر ہوں تو آپ این آئی ای کی جانب سے ہرجانے کے حقدار ہوں گے (مکمل تفصیلات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.nie.co.uk دیکھیں یا ہماری مددگار لائن برائے صارف سے 08457 643 643 پر رابطہ کریں)۔

ضابطہ عمل

ادارہ تنظیم منفعیت کے لیے مقرر اتھارٹی برائے شمالی آئرلینڈ نے ہمارا ضابطہ عمل ہمارے لائسنس کے قوائد و ضوابط کے تحت منظور کیا ہے۔ ہم نے کونسل برائے خرچ کنندہ سے بھی مشورہ کیا ہے۔

آپ ہماری ویب سائٹ www.nie.co.uk پر 'شکایت درج کرنا' پر ہمارا ضابطہ عمل دیکھ یا حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ ضابطہ متعدد دوسری

صارفین کی مددگار لائن

08457 643 643 (08457 643 643)