

Karta Kliente nian

Ami sei:

- Soi pesoál sira be reseptivu no matenek hosi fó Ita-Boot konsellu kona-ba servu sira-ne'ebé ami hafó.
- Asegura katak ami-nia kliente sira hotu bele hetan ami-nia servisu sira.
- Halo kamaan atu Ita-Boot bele kontakta ami.
- Trata lailias no ho efikás hodi rezolve problema be Ita-Boot hateten mai.

Padraun Servisu Kliente nian

Ami mós hala'o padraun servisu kliente sira tuir lei. Ne'e-duni se Ita-Boot presiza koneksaun ba uma ka negósiu foun, hasoru eletrisidade nian ka problema ruma kona-ba eletrisidade umak, ami sei rezolve problema sira-ne'e laialis no ho efikás komu posivel.

Se ami la konsege hatomak padraun sira-ne'e, Ita-Boot sei simu selu hosi NIE (hodi hetan detalle kompletu, vizita ami-nia sítiu iha www.nie.co.uk ka kontakta ami-nia Liña-ajuda Kliente nian iha **08457 643 643**).

Kódigu Prátika nian

Autoridade Irlanda Norte nian ba Regulasau Utilidade nian simu tiha ona ami-nia Kódigu Prátika nian tuir ami-nia termu no kondisaun lisensa nian. Ami mós konsulta tiha ona ho Konsellu Kliente nian.

Ita-Boot bele vizita ami-nia sítiu-internet hodi haree ka baixa ami-nia Kódigu Prátika nian kona-ba 'Halo Lia-Kesar' iha www.nie.co.uk. Kódigu ida-ne'e mós hakerek tiha ona hodi lian sira be oin-seluk.

Tuir dalan seluk, kontakta ami-nia Liña-ajuda iha **08457 643 643** no ami-sei haruka ba Ita-Boot kópia ida.

Kontakta Ami

Liña-ajuda Kliente nian

- Ami hafó servisu informasaun nian liuhosi telefone, tuku 8.00 dadeer – 5.00 lokraik, hosi sekunda to'o sesta. Servisu informasaun nian ida-ne'e mós hafó oras 24 hosi fó-hatene frakasu eletrisidade nian. Favór ida dere NIE iha **08457 643 643** (telefone selu hosi folin lokál hosi fatin hotu Irlanda Norte).

Leitura Kontadór nian

- Se Ita-Boot haluha lee kontadór bainhira sira bolu hodi lee Ita-Boot nia kontadór, bele kontakta ami ho Ita-Boot nia leitura kontadór nian iha loron serbisu ida nia laran hodi asegura katak Ita-Boot simu nota loos. Servisu ida-ne'e hala'o oras 24.
- Dere ba ami-nia servisu automatiku iha **08456 093 030**. Se lailais hafó ami Ita-Boot nia número kliente nian, naran, diresaun kódigu postá no leitura kontadór nian. Tuir dalan seluk, Ita-Boot bele haruka e-mail ba meter.reading@nie.co.uk ka fó leitura kontadór online nian iha ami-nia sítiu-internet: www.nie.co.uk

Minicom

- Kliente sira-ne'ebé uza telefone testu tenke kontakta iha ami-nia Minicom Line iha **08457 147 128**. Servisu ida-ne'e hetan oras 24 ba frakasu eletrisidade nian.

Sítiau-internet

Favór ida vizita ami-nia sítiu-internet iha www.nie.co.uk

E-mail

Favór ida haruka e-mial tuir customercontact@nie.co.uk

Eletrisidade Irlanda Norte nian

Karta Kliente nian

Saida be ami halo

Iha Eletrisidade Irlanda Norte nian ami responsavel harii no mantén rede eletrisidade nian iha rai-Irlanda Norte tomak. Kliente sira tenke kontakta ami hodi fó-hatene frakasu ruma kona-ba sira-nia eletrisidade iha uma, hodi hetan eletrisidade iha sira-nia uma ka negósiu foun ka se sira iha lia-husu kona-ba instalasaun kontadór nian.

Ami-nia kompromisu ba Ita-Boot

Iha NIE, ami hanoin atu hafó servisu klase dahuluk nian no folin ba osan ba ami-nia kliente sira hotu-hotu.

**Liña-ajuda Kliente nian 08457
643 643**

**Liña-ajuda Kliente nian
08457 643 643**

Liña loke 8 dadeer-5 lokraik, hosi
segunda to'o sesta, liña-ajuda ba frakasu
eletrisidade nian loke oras 24. Ko'alia
telefone nian tama ba gravadór atu hetan
kualidade seguransa nian.