

# Право Замовника

Північної Ірландії Електрика

## Що ми робим

. Електрика Північної Ірландії відповідальна щоб будувати та відтримати електрику до всюду у Північної Ірландії. Замовники повинні контактувати з нами повідомити про неспоможність постачання електрики, або коли вам потрібно з'єднувати новий дом чи бізнес до електрики, або якщо вони мають запитання про їхню установку вимірювача.

## Наше зобов'язання до вас

На ПІЕ ми спрямовуємо забезпечити першокласну службу та вартість для грош до всіх замовників.

## Лінія Допомоги Замовника 08457 643 643

Ми будемо:

- Мати чутливий та добре інформований персонал для допомоги вам з порадою про уся послугу яку ми забезпечуємо.
- Забезпечувати, щоб наша послуга була доступна до усіх наших замовників.
- Зробить, щоб було легко встановлювати зв'язок з нами.
- Швидко та ефективно вирішувати будь-які проблеми, які ви розповідаєте нам.

## Стандарти Служби Замовника

Ми також працюємо у межах установлених законом стандартів служби замовника. Так що коли вам треба сполучення електрики до вашого нового дома чи до бізнесу, то чи ви зазнали провини або маєте проблеми з будь-яким аспектом вашого постачання електрики, ми будемо адресувати до цих проблем як можливо швидко та ефективно.

Якщо це буде нам неспоможним зустріти ці стандарти, тоді вам буде належно платіж з ПІЕ (для повних деталей відвідайте наш вебсайт [www.nie.co.uk](http://www.nie.co.uk), або контакуйте з нашою Лінією Допомоги Замовнику по **08457 643 643**).

## Код Практики

Управління Комунальних Послуг Північної Ірландії затверджує наш Код Практики під термінами та умовами нашої ліцензії.

Ми також проконсультувались з Радою Споживача.

Ви вільні відвідувати наш вебсайт **www.nie.co.uk**, щоб подивитися чи навантажити наш Код Практики на сторінки „Як Зробити Невдоволення”. Цей код також наявно подивитися на кілька різних мовах.  
Альтернативно, телефонуйте до нашої Лінії Допомоги по **08457 643 643** та ми відправимо по пошті вам копію

### **Лінія Допомоги Замовника**

#### **08457 643 643**

Лінії відкривають з 8 годин зранку – 5 годин увечорі з понеділка до п'ятниці, якщо ви не маєте постачання електрики, тоді лінія допомоги наявна 24 години. Усі дзвонки записувани на звукозапис для наміра затвердження якості.

#### **Як за нами зв'язатися**

### **Лінія Допомоги Замовника**

- Ми забезпечуємо телефонну інформаційну службу, яка наявна з 8 годин зранку до 5 годин увечорі з понеділка до п'ятниці. Ця інформаційна служба такеж наявна 24 години, щоб повідомити про неспоможність постачання електрики. Телефонуйте, будьте ласкі, до ПШЕ по **08457 643 643** ( ціна за дзвінок буде по місцевому тарифу де завгодно у Північній Ірландії).

### **Читання Вимірювача**

- Якщо ви пропускаєте читача вимірювача коли вони закликають прочитати ваш вимірювач, тоді ви можете контактувати з нами з вашими читаннями вимірювача в межах одного робочого дня, щоб забезпечувати одержання точного рахунка. Ця служба працює 24 години день.
- Телефонуйте на наш автоматизований сервіс по **08456 093 030**. Коли вас підкажуть, будьте ласкі, дайте ваш номер замовника, ім'я, адресу, поштовий індекс та читання вимірювача. Альтернативно, ви вільні послати по імейлу **meter.reading@nie.co.uk** чи подати читання по інтернету чрез наш вебсайт : **www.nie.co.uk**

:

#### **Мініком**

- Замовникі, які користуються текстови телефони повинни з'єднатися з нами по Лінії Мімікома

#### **0845 147 128**

Ця служба наявна 24 години якщо

ви маєте невдачу повстачання електрики

**Вебсайт**

Будьте ласкі відвідайте наш вебсайт **[www.nie.co.uk](http://www.nie.co.uk)**

**Імейл**

Будьте ласкі писуйте нам по :  
**[customercontact@nie.co.uk](mailto:customercontact@nie.co.uk)**